



*Microsoft Dynamics NAV / Ex Arte DMS*

## Groep de Condé verhoogt efficiëntie en overwint bergen aankoopfacturen met Ex Arte DMS

*“98% van de facturen wordt correct herkend door de scanner, een gigantische tijdwinst. Bovendien heb ik een compleet overzicht. Vroeger was elke onbetaalde factuur de schuld van de boekhouding, nu is iedereen verplicht zijn verantwoordelijkheid te nemen.”*

*Ann Bergs, administratief verantwoordelijke, Groep de Condé*



Groep de Condé, een uit de kluiten gewassen familiale onderneming gespecialiseerd in banden, zocht een manier om duizenden aankoopfacturen sneller te verwerken en zijn hele administratie nog performanter te maken. Ex Arte verzorgde de naadloze integratie van Ex Arte DMS (Document Management System) met Microsoft Dynamics NAV (ERP). De grote impact van deze ingreep – een enorme efficiëntieverbetering – oversteeg zelfs de verbeelding van de directie.

Groep de Condé werd opgericht in 1934 en is intussen uitgegroeid tot een grootschalig familiebedrijf met 15 bandencentrales in België voor bedrijven en particulieren. In 1974 opende de groep in Kiewit het Limburgs Bandag Bedrijf, waar vrachtwagen en industriële voertuigen terecht kunnen voor het herrubberen van banden. In 1978 werd Decoba opgericht. Deze groothandel is volledig onafhankelijk en levert banden van alle merken aan collega-bandenspecialisten en garagisten. Tot slot is er nog EBTS (European Breakdown Tyre and Technical Services), een pechverhelpingsdienst voor transportbedrijven, goed voor zo'n 70.000 depannages per jaar over heel Europa. Groep de Condé realiseert een geconsolideerde omzet van 70 miljoen Euro en telt vandaag zo'n 275 medewerkers.

## Overzicht

Land: België, Europa  
Sector: Distributie & Service (banden)

## Profiel

Groep de Condé bestaat uit de Condé (bandencentrales), Decoba (distributie), Bandag (herrubberen) en EBTS (pechverhelping) en telt meerdere vestigingen in Europa. Met 275 medewerkers realiseert Groep de Condé een omzet van 70 miljoen Euro.

## Uitdaging

Groep de Condé zocht een manier om de duizenden maandelijkse aankoopfacturen sneller te verwerken, met een geautomatiseerd goedkeuringsproces en volledig geïntegreerd in het ERP-systeem.

## Oplossing

Ex Arte DMS, de krachtige totaaloplossing voor procesbeheer van Ex Arte, werd tijdens een vlotte samenwerking met Offimac naadloos geïntegreerd in Microsoft Dynamics NAV en zorgt voor een grote efficiëntieverbetering.

## Voordelen

- Grote tijdwinst: 98% van de aankoopfacturen worden tijdens het scannen correct herkend
- Geautomatiseerd en gecontroleerd goedkeuringsproces zorgt voor snellere goedkeuring en betaling van facturen
- Sensibilisering onder de werknemers door zichtbaarheid van to-do's
- Automatische standaardmails voor leverancier bij afwijkende facturen
- Continu zicht op te verwachten creditnota's
- Up-to-date voorraadgegevens
- Meer tijd voor kwaliteit: strategische voorraden, debiteurenbeheer, opvolgen van protesten, ...

"Wij hebben al drie generaties lang een bijzondere band met de klant. De laatste tien jaar zijn we getransformeerd van een traditioneel retailbedrijf naar een rasechte serviceorganisatie", legt CFO Nick Wuestenbergs uit.

## Achterstand van één maand weggewerkt

EBTS en de bandenactiviteiten zijn samen goed voor zo'n 4.000 inkomende facturen per maand. De facturatieafdeling kreeg de lijvige mappen met papieren facturen niet tijdig verwerkt en kende een vertraging van één maand.

"Er moest iets gebeuren want de achterstand verstoorde niet alleen het overzicht op correcte bedrijfsgegevens, maar was tevens een handicap voor de maandelijkse btw-aangifte", aldus Nick Wuestenbergs.

Al tien jaar is Groep de Condé een tevreden gebruiker van het ERP-pakket Microsoft Dynamics NAV. Deze software is het administratieve hart van de Groep voor het beheer van boekhouding, facturatie, verkoop, aankoop, magazijn, logistiek en filialen. Het was Offimac die destijds deze oplossing bij de Condé installeerde. Groep de Condé wou nog sneller en efficiënter kunnen werken en zocht een oplossing die, perfect geïntegreerd met Microsoft Dynamics NAV, een digitale verwerking van de aankoopfacturen zou mogelijk maken. Hiervoor ging het bedrijf aan tafel zitten met Ex Arte, de ontwikkelaars van Ex Arte DMS, een totaaloplossing voor document management, workflow management en elektronische archivering, naadloos geïntegreerd met Microsoft Dynamics NAV.

Na een demo bij bouwbedrijf Group Jansen uit Meeuwen (ook een klant van Offimac) en een presentatie over de digitale verwerking van aankoopfacturen bij hen, raakte ook Groep de Condé volledig overtuigd van de noodzaak om te investeren in Ex Arte DMS.

"De klik met Ex Arte was groot, zij zijn een kleinschalige onderneming met sterke consultants en hebben reeds veel ervaring opgedaan in diverse sectoren. Zij voelden dan ook vrij instinctief aan wat onze behoeften waren en hadden er bovendien de perfecte oplossing voor", aldus Nick Wuestenbergs.

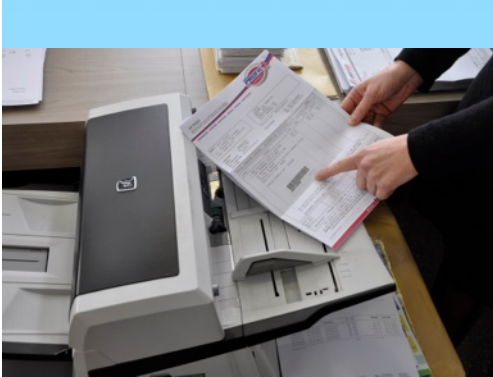
In augustus 2011 startte Ex Arte de programmatie en sinds 1 december 2011 is de oplossing live voor EBTS. Vier maand later ging ook de bandenactiviteit live met Ex Arte DMS.

## Honderden servicefacturen ingeboekt in enkele minuten

EBTS, de depannagedienst, ontvangt maar liefst 3.000 papieren facturen per maand. Die worden na ontvangst gelabeld en gescand. In 98% van de gevallen koppelt Ex Arte DMS hier het correcte depannage- en leveranciersnummer aan, zodat deze facturen heel snel kunnen vrijgegeven worden ter goedkeuring.

Op basis van het depannagenummer ontvangt één van de verantwoordelijken een aanvraag voor goedkeuring in zijn WIL (de work item list in Ex Arte DMS). Hij kan dan het dossier openen in EBTS2 (een zelfgeschreven logboekpakket) en de geleverde diensten en tarieven controleren.

Ann Bergs, administratief verantwoordelijke bij de groep de Condé, vertelt: "De verantwoordelijken kunnen dankzij Ex Arte DMS dubbel zoveel facturen goedkeuren per dag. Vervolgens worden de facturen geïmporteerd in Microsoft Dynamics NAV. Op basis van het leveranciersnummer worden ze aan het correcte dagboek en de juiste grootboekrekening toegewezen. Het hele proces verloopt bijzonder efficiënt. In de Franse vestiging labelen en scannen ze zelf en worden de facturen vervolgens door ons vrijgegeven ter goedkeuring. Dit laatste kunnen we ook zelf doen, wanneer onze Franse collega's het even te druk hebben."



Meer weten over Group de Condé?  
[www.deconde.be](http://www.deconde.be)



[www.exarte.be](http://www.exarte.be)  
**+32 (0)16 41 30 14**  
[info@exarte.be](mailto:info@exarte.be)



[www.offimac.be](http://www.offimac.be)  
**+32 (0)11 850 130**  
[contact@offimac.com](mailto:contact@offimac.com)

Binnen enkele maanden komt ook een nieuwe versie uit van de logboeksoftware, EBTS3, die het mogelijk zal maken om met het order ook al meteen de te factureren prijs door te sturen naar de onderaannemer, zodat er geen papieren prijslijst meer geopend moet worden tijdens de controle van de factuur.

“Dankzij Ex Arte DMS zitten alle facturen voor de vervaldatum in de boekhouding, we hoeven niet meer constant achter de feiten aan te lopen en krijgen veel minder rappels. Bovendien heb ik een perfect zicht op wie nog welke facturen moet goedkeuren. Vroeger was elke onbetaalde factuur de schuld van de boekhouding, nu is iedereen verplicht zijn verantwoordelijkheid te nemen”, aldus Ann Bergs.

### Meer tijd voor debiteurenbeheer en opvolging van protesten

Bij de bandenactiviteiten van de Condé werken ze op een andere manier: de vestigingen bestellen de nodige materialen bij de leveranciers en ontvangen ter plaatse de goederen, maar de inkoopfacturen komen centraal in Hasselt terecht.

“Ex Arte DMS herkent het PO-nummer en splitst de factuur op voor twee verschillende goedkeuringsflows: het aantal geleverde goederen dient te worden goedgekeurd door de verantwoordelijke in de vestiging, terwijl het bedrag goedgekeurd en alvast betaald wordt in Hasselt. Doordat we met de betaling niet moeten wachten op de goedkeuring van de vestigingen, kunnen we sneller de BTW recupereren en maken we steeds aanspraak op een contantkorting”, legt Nick Wuestenbergs uit.

“Indien er iets niet klopt na controle van de inkomende goederen, stelt het systeem zelf standaardmails op voor de leverancier. Alles is geregistreerd en we weten perfect hoeveel creditnota's we nog tegoed hebben. Deze workflow vervangt het werk van twee mensen, wat maakt dat er meer tijd vrij is voor debiteurenbeheer en het opvolgen van protesten.”

Andere kostenstromen worden door één persoon beheerd en toegewezen. De betalingen, die vroeger manueel werden ingevoerd, worden nu gegroepeerd per land en zijn onderworpen aan een maximum bedrag per week. Microsoft Dynamics NAV genereert hiervoor een betaalvoorstel. “Hier is het werk van één fulltime medewerker gereduceerd tot een halve dag per week. 98% van de facturen wordt immers correct herkend door de scanner.”

### Besluit

“Ik had de impact van Ex Arte DMS in combinatie met Microsoft Dynamics NAV zwaar onderschat, want ik dacht enkel aan de snelle registratie van facturen. Maar je wint op zoveel meer vlakken: je hoeft niet meer te bellen voor rappels, je hoeft geen kopijen van facturen meer op te vragen, klanten worden sneller gefactureerd, de voorraad is correcter, er is meer interne controle op elkaars taken, ... de efficiëntieverbetering in onze afdelingen is gigantisch en met correcte cijfers kunnen wij ook beter nadenken hoe we onze business nog kunnen verbeteren. We zijn helemaal klaar voor verdere groei”, besluit Nick Wuestenbergs.