



Microsoft Dynamics NAV / NaviTrans

## Le transporteur français Sostmeier conduit ses activités grâce à Microsoft Dynamics NAV et NaviTrans

« *Young & Partners est une société flexible, réactive et proche du client. Sans exagérer, on peut dire qu'ils baignent dans le monde du transport.* »

*Frédéric Klein, directeur financier,  
Sostmeier*

Avec diverses applications non-intégrées, la société de transport Sostmeier - qui dispose de 55 tracteurs et 120 semi-remorques - ressentait un manque d'efficacité lors de la saisie et la consultation de données. En décidant de migrer vers une solution intégrée, le choix est tombé sur Microsoft Dynamics NAV pour gérer les processus financiers et la gestion commerciale. Peu après, Sostmeier a eu la chance de découvrir le module complémentaire NaviTrans de Young & Partners. Celui-ci offrait la réponse aux besoins de Sostmeier au niveau des activités spécifiques de transport - de la saisie de nouveaux dossiers et du planning des véhicules, jusqu'à la gestion des palettes consignées.

Depuis sa fondation en 1927, Sostmeier n'a cessé de se développer pour devenir un fournisseur de prestations logistiques externalisées. Le groupe est aujourd'hui actif dans trois grands domaines: l'affrètement (le commissionnement du transport), le transport proprement dit et la logistique. Avec 160 employés, Sostmeier réalise un chiffre d'affaires de 45 millions d'euros. L'entreprise a à sa disposition une flotte de 55 tracteurs, 120 semi-remorques et 70,000 m2 d'entrepôts.

**SOSTMEIER**  
Transport & Logistics

## Aperçu

pays: France  
secteur: Transport

## Profil

En croissance perpétuelle, Sostmeier est actif en France dans trois grands domaines d'activités: l'affrètement, le transport et la logistique. Avec 160 employés, l'entreprise réalise un chiffre d'affaires de 45 millions d'euros.

## Le défi

L'utilisation de différents logiciels non-intégrés avait un impact négatif sur l'efficacité des processus et sur les coûts de maintenance de l'informatique. C'est pourquoi Sostmeier voulait redémarrer sur une plateforme intégrée et standardisée.

## La solution

Avec Microsoft Dynamics NAV, Sostmeier a opté pour un logiciel ERP dont les qualités sont généralement reconnues. Alors que Prodware a implémenté les modules finances, ventes et achats, Young & Partners s'est chargé de l'automatisation des processus liés à l'activité transport avec le module NaviTrans.

## Les avantages

- Potentiel de croissance et continuité d'une plateforme reconnue sur le marché
- Moins de frais de développement et de maintenance
- Traçabilité et partage de l'information pour tous les collaborateurs
- Meilleure réactivité de l'entreprise par rapport aux demandes des clients
- Connaissance métier de Young & Partners dans le domaine du transport

L'affrètement est le métier des commissionnaires de transport que Sostmeier pratique depuis plus de 40 ans: un transporteur ne peut en effet garantir à ses clients une adéquation parfaite entre ses moyens et la totalité des besoins de transport exprimés par ses clients. Sostmeier peut proposer une solution grâce aux partenariats qu'elle a depuis de nombreuses années avec la majeure partie des transporteurs européens. Ceci, pour couvrir tous les besoins, qu'ils soient par route, par rail, ou par voie navigable, au bon moment, au bon endroit, et si possible au meilleur prix marché.

Pour aller au-devant des attentes des clients, Sostmeier s'appuie sur un système de management de la qualité. Les efforts de la société sont récompensés par les certifications ISO 9001: 2008 et OEA Full (Opérateur Economique Agréé).

## Multiplés logiciels lourds à gérer

Pour gérer ses activités, Sostmeier utilisait dans le passé plusieurs logiciels non-intégrés. La conséquence était que, lorsqu'il fallait vérifier quelque chose pour un client -une livraison ou le paiement d'une facture par exemple - il fallait souvent ouvrir plusieurs programmes.

Frédéric Klein, Directeur Financier chez Sostmeier: "Un autre problème était le coût de maintenance pour plusieurs applications: il fallait effectuer de nouveaux développements dans différents systèmes à chaque fois que nous voulions changer quelque chose à nos processus. Les frais de maintenance devenaient trop élevés."

En 2008, Sostmeier a décidé de migrer vers une plateforme standardisée. Le choix est tombé sur le partenaire informatique français Prodware pour implémenter Microsoft Dynamics NAV, d'abord pour le module financier, puis pour la gestion des achats.

"Le bénéfice de Microsoft Dynamics NAV était que nous pouvions remplacer plusieurs applications isolées par un seul logiciel unique offrant un potentiel de croissance considérable", explique Frédéric Klein.

Dans une deuxième phase, en 2009, Sostmeier désirait également migrer ses processus typiques aux activités de transport vers la nouvelle plateforme. En concertation avec Prodware, l'entreprise a opté pour le module NaviTrans de Young & Partners.

## Transport et litiges

NaviTrans est utilisé aujourd'hui pour gérer plusieurs activités qui constituent le coeur de la société: non seulement la saisie des dossiers transport, la facturation et des formalités administratives qui les accompagnent, mais également la gestion des litiges - un département qui occupe quatre personnes chez Sostmeier.



## Gestion de la flotte

La gestion des véhicules est une autre contribution importante de NaviTrans chez Sostmeier: le planning des véhicules, l'entretien, le suivi des consommations en carburant ... Frédéric Klein: "Aujourd'hui nous trouvons une réponse à tous nos besoins dans un logiciel standard. C'est bien plus intéressant que de devoir faire des développements sur mesure."



## Module spécifique pour gestion des palettes et emballages consignés

A la demande de Sostmeier, Young & Partners a également réalisé un développement supplémentaire pour l'administration des matériaux en consigne - dont les palettes.

"Moins d'administration et un impact financier immédiat pour l'entreprise: le système envoie automatiquement une facture au transporteur lorsque celui-ci n'a pas retourné ses palettes", ajoute Frédéric Klein.



## Prise de commandes via connection EDI

Par une connection EDI, les plus gros clients envoient leurs commandes sous forme digitale vers Sostmeier. Celles-ci sont alors automatiquement importées et traitées dans Microsoft Dynamics NAV, ce qui évite le double encodage manuel de chaque commande.

## Centraliser pour mieux partager

Le fait d'utiliser un système unique a eu un impact positif sur la disponibilité des informations, qui ne sont plus disséminées mais centralisées. Le résultat: une meilleure traçabilité et un service plus réactif par rapport aux demandes des clients.

Frédéric Klein: "Tous les collaborateurs impliqués dans une activité ou processus, peuvent aujourd'hui facilement retrouver l'information actualisée ou l'historique dont ils ont besoin dans un seul système. Il suffit de bien gérer les droits d'accès pour déterminer qui peut consulter quelle information."

## Excellente collaboration avec Young & Partners

Le succès du projet ERP chez Sostmeier a été le résultat d'une étroite collaboration avec deux partenaires informatiques - Prodware pour les modules standard Microsoft Dynamics NAV, et Young & Partners pour le module et les développements spécifiques liés aux activités de transport.

"Aux compétences de Prodware, en tant que grande organisation avec des ressources très étendues, s'ajoutent celles de Young & Partners, qui est une société flexible, réactive et proche du client. Sans exagérer, on peut dire que Young & Partners baigne dans le monde du transport", conclut Frédéric Klein.



Plus d'informations sur Sostmeier?  
[www.sostmeier.fr](http://www.sostmeier.fr)



Désirez-vous plus d'informations sur les produits et services de Young & Partners ?

[www.youngpartners.com](http://www.youngpartners.com)  
+32 (0)56 73 20 10  
[info@youngpartners.com](mailto:info@youngpartners.com)