



Microsoft Dynamics NAV / NaviTrans

Fransen transporteur Sostmeier beheert zijn activiteiten met Microsoft Dynamics NAV en NaviTrans

« Young & Partners is een flexibel, reactief bedrijf dat dicht bij de klant staat. We kunnen zonder overdrijven zeggen dat de transportwereld geen geheimen meer heeft voor Young & Partners.»

*Frédéric Klein, financieel directeur,
Sostmeier*

Met diverse niet-geïntegreerde applicaties bleek de invoer en de raadpleging van gegevens bij het transportbedrijf Sostmeier – dat over 55 trekkers en 120 semi-trailers beschikt – allesbehalve efficiënt. De onderneming besloot naar een geïntegreerde oplossing over te schakelen en daarbij viel de keuze op Microsoft Dynamics NAV voor het beheer van de financiële processen en commerciële activiteiten. Kort daarna ontdekte Sostmeier de aanvullende module NaviTrans van Young & Partners. Dat was de oplossing voor de behoeften van Sostmeier inzake specifieke transportactiviteiten – van de invoer van nieuwe dossiers tot de voertuigenplanning en het beheer van palletten in consignatie.

Sinds de oprichting in 1927 is Sostmeier uitgegroeid tot een logistieke dienstverlener. De groep is momenteel actief in drie grote domeinen: bevrachting (vrachtvervoer), het eigenlijke transport en logistiek. Met 160 werknemers haalt Sostmeier een omzet van 45 miljoen euro. Het bedrijf beschikt over een vloot van 55 trekkers, 120 semi-trailers en 70.000 m² opslagplaatsen.

SOSTMEIER
Transport & Logistics

Overzicht

land: Frankrijk
sector: Transport

Profiel

Sostmeier is een onderneming die voortdurend groeit en in Frankrijk actief is in drie grote domeinen: bevrachting, transport en logistiek. Sostmeier telt 160 werknemers en haalt een omzet van 45 miljoen euro.

De uitdaging

Het gebruik van verschillende niet-geïntegreerde applicaties had een negatieve impact op de efficiëntie van de processen en de onderhoudskosten voor de IT-systemen. Daarom wilde Sostmeier overgaan naar een geïntegreerd en gestandaardiseerd platform.

De oplossing

Met Microsoft Dynamics NAV koos Sostmeier voor ERP-software van erkende kwaliteit. Prodware implementeerde de financiële, verkoop- en aankoopmodules en Young & Partners was verantwoordelijk voor de automatisering van de specifieke processen van de transportactiviteit met de module NaviTrans.

De voordelen

- Groeipotentieel en continuïteit van een erkend en gewaardeerd platform in de markt
- Vermindering van de ontwikkelings- en onderhoudskosten
- Alle medewerkers kunnen de informatie gemakkelijk terugvinden en delen
- Het bedrijf kan de aanvragen van de klanten sneller beantwoorden
- Kennis van de transportsector van Young & Partners

Sostmeier is al meer dan 40 jaar actief in bevrachting: één transporteur kan zijn klanten immers niet garanderen dat hij aan al hun transportbehoeften kan voldoen. Sostmeier kan een oplossing aanbieden dankzij jarenlange partnerschappen met de meeste Europese transporteurs die alle behoeften dekken, vervoer over de weg, via het spoor of per schip, op het juiste moment, de juiste plaats en de beste prijs in de markt.

Om de klanten op hun wenken te bedienen, werkt Sostmeier met een kwaliteitsbeheerssysteem. De inspanningen van de onderneming werden bekroond met ISO 9001: 2008- en OEA Full-certificeringen (Opérateur Economique Agréé).

Talrijke moeilijk te beheren programma's

Sostmeier beheerde haar activiteiten vroeger met verschillende niet-geïntegreerde softwareprogramma's. Dat had tot gevolg dat de gebruikers vaak verschillende programma's moesten openen om bijvoorbeeld een levering of de betaling van een factuur te controleren voor een klant.

Frédéric Klein, financieel directeur bij Sostmeier: "Ook de onderhoudskosten voor de verschillende applicaties waren een probleem: telkens wanneer we iets aan onze processen wilden wijzigen, moesten er nieuwe ontwikkelingen worden uitgevoerd in verschillende systemen. De onderhoudskosten liepen veel te hoog op."

In 2008 besloot Sostmeier om naar een gestandaardiseerd platform over te schakelen. Sostmeier selecteerde de Franse IT-partner Prodware voor de implementatie van Microsoft Dynamics NAV. Eerst de financiële module en daarna de module voor het aankoopbeheer.

"Het voordeel van Microsoft Dynamics NAV was dat we verschillende geïsoleerde applicaties konden vervangen door één softwareprogramma met een aanzienlijk groeipotentieel," legt Frédéric Klein uit.

In een tweede fase, in 2009, wilde Sostmeier ook de typische processen van de transportactiviteiten naar een nieuw platform overbrengen. In overleg met Prodware opteerde het bedrijf voor de module NaviTrans van Young & Partners.

Transport en geschillen

NaviTrans wordt vandaag gebruikt voor het beheer van verschillende activiteiten die de kern van het bedrijf vormen: niet alleen de invoer van de transportdossiers, de facturatie en de bijbehorende taken, maar ook het beheer van geschillen - een afdeling met vier werknemers bij Sostmeier.

Beheer van de vloot

NaviTrans helpt Sostmeier ook bij het beheer van de voertuigen: de planning, het onderhoud, de opvolging van het brandstofverbruik ... Frédéric Klein: "Vandaag biedt één standaardprogramma de oplossing



voor al onze behoeften. Dat is veel interessanter dan steeds weer oplossingen op maat te moeten ontwikkelen.”

Specifieke module voor het beheer van de palletten en verpakkingen in consignatie

Op vraag van Sostmeier heeft Young & Partners ook een bijkomende oplossing ontwikkeld voor het beheer van de materialen in consignatie – waaronder de palletten.



“Minder administratie en een directe financiële impact voor het bedrijf: het systeem stuurt automatisch een factuur naar de transporteur als hij zijn palletten niet heeft ingeleverd”, bevestigt Frédéric Klein.

Opname van bestellingen via een EDI-verbinding

De grootste klanten sturen hun bestellingen elektronisch door naar Sostmeier via een EDI-verbinding. Ze worden dan automatisch geïmporteerd en behandeld in Microsoft Dynamics NAV. De dubbele manuele invoer van elke bestelling is dus verleden tijd.



Centraliseren om beter te verdelen

Het gebruik van één systeem had een positieve impact op de beschikbaarheid van de informatie, die niet langer verspreid is, maar wordt gecentraliseerd in het systeem. De medewerkers kunnen de informatie gemakkelijker terugvinden en dat stelt het bedrijf in staat om sneller te reageren op aanvragen van de klanten.

Frédéric Klein: “Alle medewerkers die bij een activiteit of proces betrokken zijn, vinden de actuele of historische informatie die ze nodig hebben vandaag gemakkelijk terug in één enkel systeem. We moeten alleen de toegangsrechten goed beheren om te bepalen wie welke informatie mag raadplegen.”



Uitstekende samenwerking met Young & Partners

Het succes van het ERP-project bij Sostmeier was het resultaat van de nauwe samenwerking van twee IT-partners - Prodware voor de standaardmodules van Microsoft Dynamics NAV, en Young & Partners voor de module en de specifieke ontwikkelingen voor de transportactiviteiten.

“De competenties van Prodware als grote organisatie meer zeer uitgebreide middelen werden gecombineerd met de kennis en ervaring van Young & Partners, een flexibel, reactief bedrijf dat dicht bij de klant staat. We kunnen zonder overdrijven zeggen dat de transportwereld geen geheimen meer heeft voor Young & Partners”, besluit Frédéric Klein.

Meer informatie over Sostmeier?
www.sostmeier.fr



Wenst u meer informatie over de producten en diensten van Young & Partners ?

www.youngpartners.com
+32 (0)56 73 20 10
info@youngpartners.com