



Microsoft Dynamics NAV

Flexibilité et intuitivité : Microsoft Dynamics NAV reflète la culture d'entreprise d'OptimaT AP

« Microsoft Dynamics NAV est un système intuitif. C'est important pour nos moniteurs, qui doivent passer le moins de temps possible devant l'écran de l'ordinateur. »

Marianne Deseure, verantwoordelijke Financieel en Personeelsbeleid, met Pieter Decock, Directieassistent, OptimaT

Dans sa quête d'une nouvelle solution globale ERP, OptimaT recherchait avant tout un système parfaitement conforme à la culture d'entreprise d'un grand atelier protégé. Microsoft Dynamics NAV avait tout ce qu'il fallait pour intégrer l'ensemble des processus. Et la flexibilité de sa structure se prêtait parfaitement à la gestion des ressources humaines et de la qualité, une tâche particulièrement complexe dans le secteur. Christiaens Computer Service a mené le projet à terme grâce à une approche personnalisée vivement appréciée.

« Travail adapté, satisfaction optimale ! » Telle est la devise d'OptimaT, une entreprise de Lichtervelde qui offre de l'emploi durable aux personnes souffrant d'un handicap professionnel. OptimaT se présente comme un sous-traitant innovant et un prestataire de services pour l'industrie et les PME. Les activités couvrent dix secteurs : jardinage, rangement, nettoyage, raclettes, montage électrique, assemblage, emballage, travail du bois, travail des métaux et peinture à la poudre. Depuis 1999, tous les départements sont certifiés ISO9002. OptimaT occupe aujourd'hui 410 personnes sur 30.000m² de superficie. Parmi les clients fidèles, on trouve notamment le Cercle Brugge, Ardovries, Rodanar, Quadrant ou Clima Industries.

« Grâce à la variété de nos spécialités, nous sommes en mesure de proposer une solution totale. Nous attachons une grande importance à la qualité et au souci

Aperçu

Pays: Belgique
Secteur: Ateliers protégés

Profil

OptimaT, de Lichtervelde, offre à 410 personnes un travail adapté dans dix branches d'activité. Occupant au total 30.000m² de superficie, l'entreprise est toujours à la recherche de nouveaux terrains pour soutenir sa croissance.

Le défi

OptimaT cherchait un système ERP moderne, capable d'intégrer tous les processus, avec un minimum de développement sur mesure.

La solution

OptimaT a trouvé en Microsoft Dynamics NAV une solution ERP flexible, répondant parfaitement aux besoins d'un atelier protégé. L'approche personnalisée de Christiaens Computer Service a permis une implémentation rapide.

Les avantages

- Disponibilité centrale des données et suite logique des opérations : Microsoft Dynamics NAV renforce l'efficacité
- Nombreux rapports de management et comptabilité analytique améliorent la visibilité du fonctionnement interne
- Module HRM : suivi facile des qualifications et interaction avec le secrétariat social
- Vue d'ensemble sur la production et calcul des coûts de revient pour les améliorations futures
- La gestion de magasin par scanners réduit la masse de papier et les communications téléphoniques tout en accélérant l'inventaire annuel
- La gestion de la qualité dans tous les départements est à la base de la certification ISO9002



du client. Pour soutenir notre croissance, nous sommes continuellement à la recherche de nouveaux terrains », déclare Marianne Deseure, responsable des finances et du personnel.

Nouveaux logiciels, nouvelles exigences

Depuis plus de 20 ans, OptimaT fait confiance à Christiaens Computer Service pour le matériel ainsi qu'à la solution sur mesure UGI. Il y a quelque temps, cependant, Christiaens a proposé de ne plus réaliser de développements dans l'ancienne configuration, jugeant le moment venu de passer à un nouvel environnement, plus intégré.

Marianne Deseure explique : « Christiaens a suggéré Microsoft Dynamics NAV en remplacement, mais un tel investissement ne se décide pas du jour au lendemain. Aussi avons-nous demandé à un consultant externe d'optimiser nos processus et de rédiger un cahier de charges. Car nos exigences n'étaient pas minces : le minimum de personnalisation, l'intégration de tous les processus dans un seul système, un volet HRM complet, un module self-service pour l'entretien des machines, enfin l'enregistrement horaire détaillé, la gestion des magasins et le rapportage. Quel que soit le département, il fallait aussi intégrer la gestion de la qualité : traitement des réclamations, gestion documentaire, gestion des formations, contrôles en cours de production... »

Le point commun de Microsoft Dynamics NAV et Christiaens : la flexibilité

La procédure de sélection a permis de retenir trois solutions et d'inviter autant de fournisseurs à une démo, parmi lesquels Christiaens Computer Service. Pieter Decock, assistant de direction chez OptimaT, se souvient : « En comparaison avec d'autres produits, nous avons été séduits par la flexibilité de Microsoft Dynamics NAV et sa simplicité de paramétrage. La facilité d'utilisation est inscrite dans notre culture d'entreprise. Microsoft Dynamics NAV est un système intuitif. C'est important pour nos moniteurs, qui doivent passer le moins de temps possible devant l'écran de l'ordinateur. »

Christiaens Computer Service a même laissé à OptimaT son mot à dire dans le choix du programmeur, un facteur de collaboration optimale. Cette approche individuelle a été particulièrement appréciée.

Après l'été 2011, Christiaens Computer Service et OptimaT se sont attelés à la tâche, et dès le 1er janvier 2012, la comptabilité, la production, la gestion des commandes et les RH faisaient leurs débuts. Entre-temps, le travail se poursuit sur les modules contrôle de qualité et entretien.

Données centralisées : c'est plus efficace

« Grand avantage de la solution : l'intégration de toutes les données, clients, produits, matériaux, machines, personnes... Tout est accessible en un point central et peut être consulté via divers documents. Une offre bien rédigée se transforme en commande en quelques instants, puis en ordre de production, en bon de prélèvement, en note d'envoi, enfin en facture. Le gain d'efficacité est impressionnant », ajoute Marianne Deseure.



Production : visibilité et prix de revient

Quand une commande client est introduite, Microsoft Dynamics NAV calcule à partir du stock et des articles réservés ce qu'il faut encore acheter ou produire, avant d'établir les ordres de production et les propositions d'achat. Les moniteurs de l'atelier attribuent à chaque ordre de production les machines et les personnes. Sur son écran global, la direction de la production peut voir quelles commandes sont achevées et dans quel atelier. La comptabilité suit tout de près grâce à l'enregistrement horaire. OptimaT sait que toutes les commandes sont facturées correctement et à temps.

« Toutes les données enregistrées nous permettent de connaître le coût de revient de chaque commande avec précision. De cette manière, nous savons si nos prix de vente sont adéquats, si nous mobilisons les bonnes personnes, si elles ont besoin d'un complément de formation... Ces données sont importantes pour le service social », précise Marianne Deseure.



Automatisation des magasins

Lorsqu'une commande est terminée, tous les articles avec un bon vert sont remis au magasin. Microsoft Dynamics NAV affiche sur le terminal du magasinier ce qu'il doit ranger ou expédier. « Par le passé, les informations sortaient de l'imprimante, ou il fallait téléphoner pour demander les instructions. À présent, les choses sont bien plus efficaces, et nous consommons moins de papier », commente Pieter Decock.



Certains clients confient à OptimaT la gestion de leur stock, mais ils peuvent le consulter à n'importe quel moment. Des interfaces ont été développées à cette fin avec le système ERP, et OptimaT peut aussi produire les rapports ad hoc. L'inventaire annuel demande beaucoup moins de temps que par le passé : grâce aux scanners, la saisie des données est expédiée en un jour au lieu de quatre.

Plus d'informations sur OptimaT?
www.optimat.be

Rapportage : un monde de nouvelles possibilités

Marianne Deseure poursuit : « Microsoft Dynamics NAV nous ouvre un monde de nouvelles possibilités ! La facilité d'exportation vers Excel met à n'importe quel rapport à notre portée, et nous ne nous privons pas d'en profiter : factures clients ouvertes, chiffre d'affaires par département, prix de revient par commande, liste des réclamations, coût des réclamations par département, absences et congés, niveaux de stock, données horaires des commandes, salaires, paiements sortants, et bien d'autres. Les rapports nous aident à mieux fonctionner. Nous évaluons aussi plus objectivement les relations avec nos clients et fournisseurs. »



Conclusion

Désirez-vous plus d'informations
sur les produits et services de
Christiaens ?

Ses processus étant déjà intégrés, OptimaT a pu améliorer sensiblement son efficacité interne. Fin 2012, le module service est entré en production (gestion complète des données des machines et de leurs frais d'entretien), de même que le module qualité (gestion de la qualité dans tous les départements).

www.christiaens.net
+32 (0)51 78.83.83
info@christiaens.net

« Les activités d'un atelier protégé sont plus diversifiées que dans une entreprise ordinaire. Une solution ERP doit avant tout se montrer flexible, et à cet égard, Microsoft Dynamics NAV répond aux attentes. Christiaens Computer Service nous connaît très bien. Ils ont parfaitement compris et réalisé la mission, en tenant compte de nos desiderata. Nous sommes un client très satisfait », conclut Marianne Deseure.