



Microsoft Dynamics NAV

Flexibele en intuïtieve Microsoft Dynamics NAV weerspiegelt de bedrijfscultuur van BW OptimaT

“Microsoft Dynamics NAV is een intuïtief pakket, wat belangrijk is voor onze monitoren die bij voorkeur zo weinig mogelijk tijd achter hun computer doorbrengen.”

Marianne Deseure, verantwoordelijke Financieel en Personeelsbeleid, met Pieter Decock, Directieassistent, OptimaT

Bij de selectie van een nieuw ERP-pakket ging OptimaT zorgvuldig op zoek naar een systeem dat perfect aansluit bij de bedrijfscultuur van een grote beschutte werkplaats. Microsoft Dynamics NAV had alles in huis voor de volledige integratie van alle processen en kan dankzij haar flexibele structuur ook een oplossing bieden voor het complexe HRM- en kwaliteitsbeheer eigen aan de sector. Christiaens Computer Service leidde dit project in goede banen met een sterk gewaardeerde persoonlijke aanpak.

‘Aangepaste tewerkstelling, optimale tevredenheid!’ Onder deze slogan biedt OptimaT uit Lichtervelde duurzame tewerkstelling aan personen met een arbeidshandicap. OptimaT profileert zich hierbij als een innovatieve toeleverancier en dienstenpartner van industrie en KMO en is actief in tien sectoren: groendienst, opruimdienst, poetsdienst, wissers, elektromontage, assemblage, verpakking, houtbewerking, metaalbewerking en poederlakken. Alle afdelingen zijn sinds 1999 ISO9002 gecertificeerd. OptimaT telt vandaag 410 werknemers en 30.000m² bedrijfsterreinen. Tot de trouwe klanten behoren oa. Cercle Brugge, Ardovries, Rodanar, Quadrant en Clima Industries.

“Dankzij onze diverse specialiteiten kunnen we een totaaloplossing aanbieden. Kwaliteit en klantgerichtheid dragen wij hoog in het vaandel. Door ons succes

Overzicht

Land: Belgique
Sector: Beschutte werkplaats

Profiel

OptimaT uit Lichtervelde biedt aangepaste tewerkstelling aan 410 werknemers in tien bedrijfstakken. De onderneming heeft een totale werkruimte van 30.000m² en is wegens haar succes nog steeds op zoek naar nieuwe terreinen.

Uitdaging

OptimaT zocht een modern ERP-systeem dat alle bedrijfsprocessen kon integreren met een minimum aan maatwerk.

Oplossing

OptimaT vond in Microsoft Dynamics NAV een complete en flexibele ERP-oplossing die perfect aansluit bij de behoeften van een beschutte werkplaats. De persoonlijke aanpak van Christiaens Computer Service zorgde voor een vlotte implementatie.

Voordelen

- Centrale beschikbaarheid van gegevens en logische werkvolgorde binnen Microsoft Dynamics NAV verhogen de efficiëntie
- Uitgebreide managementrapportering en analytische boekhouding geven zicht op interne werking
- Handige opvolging van kwalificaties en interactie met het sociaal secretariaat dankzij de HRM-module
- Helder overzicht op de productieactiviteit en nacalculatie voor toekomstige verbeteringen
- Vlot magazijnbeheer met scanners reduceert papierverbruik en telefoonverkeer en versnelt de halfjaarlijkse inventaris
- Kwaliteitsbeheer over alle afdelingen heen ondersteunt de ISO9002 certificering

zijn wij continu op zoek naar nieuwe terreinen om verder uit te breiden”, vertelt Marianne Deseure, verantwoordelijke Financieel en Personeelsbeleid.

Nieuwe software, nieuwe eisen

Al meer dan 20 jaar doet OptimaT een beroep op Christiaens Computer Service voor hardware en de maatwerkoplossing UGI. Enige tijd terug stelde Christiaens echter voor om nieuwe ontwikkelingen niet langer uit te voeren in het ‘oude’ pakket, maar dat de tijd rijp was voor ons om te migreren naar een nieuwe, meer geïntegreerde, omgeving.

Marianne Deseure: “Christiaens stelde Microsoft Dynamics NAV voor als vervanging, maar wij wilden voor zo’n kapitale investering niet over één nacht ijs gaan. Dus stelden we een externe consultant aan om onze bedrijfsprocessen te optimaliseren en een lastenboek op te stellen. Onze eisen waren niet min: zo weinig mogelijk maatwerk, de integratie van alle processen in één pakket, een goed ontwikkeld HRM-luik, een service-module voor het onderhoud van de machines, en tot slot een uitgebreide tijdsregistratie, magazijnbeheer en rapportering. Over alle afdelingen heen wilden we ook kwaliteitsbeheer integreren: klachtenbehandeling, documentbeheer, VTO-beheer, tussentijdse productiecontroles,”

Flexibiliteit troef bij Microsoft Dynamics NAV en Christiaens

Na een selectieprocedure werd van drie pakketten telkens één aanbieder, waaronder Christiaens Computer Service, uitgenodigd voor een demo. Pieter Decock, directieassistent bij OptimaT, legt uit: “In vergelijking met de andere pakketten viel ons hard op hoe eenvoudig en flexibel Microsoft Dynamics NAV te parametriseren is. Het gebruiksgemak sluit aan bij onze bedrijfscultuur. Het is een intuïtief pakket, wat belangrijk is voor onze monitoren die bij voorkeur zo weinig mogelijk tijd achter de computer doorbrengen.”

Christiaens Computer Service gaf OptimaT bovendien inspraak in de keuze van de programmeur, zodat de samenwerking optimaal zou verlopen. Deze persoonlijke aanpak wordt bijzonder gewaardeerd.

Na de zomer van 2011 gingen Christiaens Computer Service en OptimaT er keihard tegenaan, zodat ze op 1 januari 2012 succesvol live konden gaan met boekhouding, productie, orderbeheer en HRM. Intussen wordt nog verder gewerkt aan de modules kwaliteitscontrole en onderhoud.

Efficiënter werken dankzij centrale gegevens

“Een groot voordeel van het pakket is de integratie van alle gegevens: klanten, producten, materialen, machines, mensen, ... alles is centraal beschikbaar en kan vanuit diverse documenten opgevraagd worden. Bovendien kan een goed opgestelde offerte in geen tijd omgezet worden in een order, een productieorder, een pickbon, een zendnota of een factuur. De efficiëntie die dit met zich meebrengt is enorm”, aldus Marianne Deseure.

Productie: overzicht en nacalculatie

Wanneer een verkooporder wordt ingegeven, berekent Microsoft Dynamics NAV op basis van de voorraad en gereserveerde artikelen wat er nog moet aangekocht of geproduceerd worden, en maakt vervolgens productieorders en aankoopvoorstellen aan. De monitoren in het atelier kennen aan elke



productieorder machines en mensen toe. De productieleiding kan op haar overzichtsscherm zien welke orders in welke atelier afgewerkt worden. Dankzij de tijdsregistratie kan de boekhouding alles nauwgezet volgen en is OptimaT er zeker van dat alle orders correct en op tijd gefactureerd worden.

“Alle geregistreerde gegevens bieden ons ook een mooie nacalculatie van elk order. Op die manier weten we niet alleen of we de correcte prijzen hanteren, maar ook of we de juiste mensen inzetten en of er extra scholing nodig is. Deze gegevens zijn van belang voor de sociale dienst,” legt Marianne Deseure uit.

Automatisatie in het magazijn

Wanneer een productieorder afgewerkt is, worden alle artikelen met een groene bon afgeleverd in het magazijn. Microsoft Dynamics NAV geeft meteen een melding op de terminal van de magazijnier wat er moet weggezet of verstuurd worden. “Vroeger rolden de opdrachten uit de printer of moest men telefoneren om te vragen wat er moest gebeuren, dit verloopt nu een stuk efficiënter en met minder papierverbruik”, vertelt Pieter Decock.

Bepaalde klanten laten hun stock beheren door OptimaT en willen die op elk moment kunnen inkijken. Hiervoor werden ofwel interfaces ontwikkeld met het ERP-systeem van de klant, ofwel levert OptimaT de nodige rapporten aan. De halfjaarlijkse stocktelling verloopt een pak sneller dan vroeger: het ingeven van de gegevens ging dankzij het gebruik van scanners van vier dagen naar amper één dag.

Rapportering: een nieuwe wereld gaat open

Marianne Deseure: “Met Microsoft Dynamics NAV ging een nieuwe wereld voor ons open! De eenvoudige export naar Excel brengt elk rapport binnen handbereik en we gebruiken er heel wat: openstaande klantenfacturen, omzet per afdeling, nacalculatie per order, klachtenlijst, klachtenkost per afdeling, afwezigheden en verlofdagen, voorraadniveaus, tijdregistratie van orders, lonen, uitgaande betalingen, noem maar op. Het helpt ons om de eigen werking te verbeteren en de relaties met klanten en leveranciers rationeel te beoordelen.”

Besluit

Met de reeds geïntegreerde processen heeft OptimaT de eigen efficiëntie een pak verbeterd. Eind 2012 volgt nog de oplevering van de servicemodule (volledig beheer van machinegegevens en onderhoudskosten) en de kwaliteitsmodule (kwaliteitsbeheer over alle afdelingen heen).

“Een beschutte werkplaats heeft meer uiteenlopende activiteiten dan een gemiddeld bedrijf. Een ERP-oplossing moet daarom in de eerste plaats flexibel zijn en naar mijn mening is enkel Microsoft Dynamics NAV dat in voldoende mate. Christiaens Computer Service kent ons door en door en heeft de opdracht goed begrepen en uitgevoerd, waarbij men steeds rekening hield met onze wensen. Dat maakt ons erg tevreden klanten”, besluit Marianne Deseure.

Meer weten over OptimaT?
www.optimat.be



Wenst u meer informatie over de producten en diensten van Christiaens Computer Service?

www.christiaens.net
[+32 \(0\)51 78.83.83](tel:+322051788383)
info@christiaens.net