



## SharePoint brengt aannemingsbedrijven van Willemen dicht bij elkaar



*“Wat ons bijzonder charmeerde, was dat de diverse componenten binnen de Microsoft-technologie duidelijk naar elkaar toe groeien. Niet enkel onder de motorkap, maar ook in de toepassingen voor onze eindgebruikers.”*

*Kris Mampaey, directeur SSC IT,  
Willemen Groep*

Van een klein bouwbedrijf is Willemen Groep uitgegroeid tot een toonaangevende speler in de sector, met zo'n 2.000 medewerkers. De groep omvat verschillende bouwbedrijven, gaande van aannemingsbedrijven over toeleveranciers tot projectontwikkeling. Om de efficiëntie binnen de aannemingsbedrijven van de groep te vergroten, stapte Willemen naar Spikes. Op basis van SharePoint creëerde de Microsoft-specialist een volwaardig samenwerkingsplatform, met in eerste instantie de focus op HR. In een volgende fase zal Willemen ook zijn werven in het SharePoint-verhaal betrekken.

De complementariteit van de bedrijven binnen de groep laat Willemen toe zijn klanten een totaaloplossing te bieden: in de burgerlijke bouwkunde, in de industriebouw, in het residentiële segment en de algemene utiliteitsbouw en wegenbouw. Die aanpak werpt zijn vruchten af, want in 2013 mocht Willemen Groep de award voor 'Onderneming van het jaar' in ontvangst nemen. Jaarlijks realiseren alle filialen samen een omzet van zo'n 600 miljoen euro.

### **Keuze voor Microsoft**

De aannemingsbedrijven binnen de groep zijn Willemen General Contractor, Franki Construct, Franki SA, Aswebo en Cosimco. Een zestal jaar geleden riep Willemen voor hen de Shared Service Centers



Kris Mampaey, directeur SSC IT, Willemen Groep

in het leven. Doel was om een aantal gemeenschappelijke diensten binnen die bedrijven, zoals human resources en legal & insurance, te bundelen en zo te zorgen dat de bedrijven zich op hun kernactiviteiten kunnen focussen.

“De evolutie naar een gemeenschappelijk IT-platform was daarbij een logische stap”, vertelt Kris Mampaey, directeur SSC IT bij Willemen. “We hebben toen gekozen voor een infrastructuur op basis van Microsoft-technologie, en dat zowel voor de virtualisatie (Hyper-V) als voor de monitoring (SCOM) en deployment (SCCM). Daarna zijn we de mogelijkheden binnen het Microsoft-platform nog dieper gaan onderzoeken. Wat ons bijzonder

charmeerde, was dat de diverse componenten binnen de Microsoft-technologie duidelijk naar elkaar toe groeien. Niet enkel onder de motorkap, maar ook in de toepassingen voor onze eindgebruikers. In onze groep zien we een soortgelijke beweging, met bedrijven die steeds meer op elkaar inhaken om een hogere efficiëntie te bereiken. Onze Shared Service Centers vormen daarvan een mooi voorbeeld.”

### **Spikes: maturiteit in combinatie met flexibiliteit**

Het nieuwe platform dat Willemen voor ogen had, moest medewerkers binnen en tussen de verschillende bedrijven toelaten gericht te communiceren en efficiënter te laten samenwerken. “We hadden weliswaar al een op SharePoint-technologie gebaseerd intranet in huis, maar dat was vooral een veredelde telefoonlijst en een vergaarplaats voor documenten waar mensen geen blijf mee wisten”, aldus Kris Mampaey.

Bij zijn zoektocht naar een geschikte partner om SharePoint tot een samenwerkingsplatform uit te bouwen, kwam Willemen bij Spikes terecht. “Spikes werd ons vanuit diverse hoeken aanbevolen: door Microsoft, tijdens seminars en via referenties, die we zelf via sociale media hebben opgespoord. Al gauw stond Spikes in onze top drie. De positieve gesprekken die volgden, gaven de doorslag”, motiveert Kris Mampaey zijn keuze. “Maar weinig spelers kunnen dezelfde maturiteit op het vlak van SharePoint aan de dag leggen. Tegelijk was Spikes als KMO in staat om ons de nodige flexibiliteit te bieden.”

Samen met Spikes werden alle eisen in kaart gebracht. Bovendien werden alle processen in vraag gesteld vooraleer ze naar het nieuwe platform werden gemigreerd.

Kris Mampaey: “Sommige dateerden immers van toen het bedrijf nog pakweg 40 mensen telde. Bovendien varieerden bepaalde processen afhankelijk van het bedrijf. De functionele analyses die Spikes heeft gedaan, hebben een belangrijke rol gespeeld bij het stroomlijnen van die processen.”

### **Human Resources eerst**

Het samenwerkingsplatform dat daaruit voortvloeide, werd Atrium gedoopt. In een eerste fase pakte Spikes het HR-luik aan. De nieuwe manier van werken werd bedrijf per bedrijf geïntroduceerd. “Via Atrium kunnen HR-medewerkers nu gemakkelijk bepaalde taken van elkaar overnemen, bij ziekte of vakantie bijvoorbeeld. Denken we maar aan het goedkeuren en registreren van verlofaanvragen”, illustreert Kris Mampaey. “Verder verloopt de registratie van aanvragen nu veel vlotter. Medewerkers krijgen zelfs automatisch goedgekeurde verlofdagen en opleidingen in hun agenda te zien. De tijdsbesparing aan de kant van HR is aanzienlijk. Daarnaast is de extra duidelijkheid voor de medewerkers die een aanvraag doen een pluspunt. Ook de opvolging van diegene die de goedkeuring op tijd moet geven, verloopt nu automatisch.”

Daarnaast heeft Willemen in Atrium één grote ‘Wie is wie’ gecreëerd, waarin eenvoudig kan worden gefilterd. “Nu zoeken medewerkers vooral naar mensen binnen hetzelfde bedrijf. In de toekomst willen we ze stimuleren om collega’s met dezelfde competenties in andere bedrijven op te zoeken, om zo specifieke problemen sneller opgelost te krijgen. Lync, dat we al in huis hebben, kan die communicatie bevorderen. Ook Yammer is een optie die we overwegen”, voegt Kris Mampaey toe. “Voor het delen van die kennis rekenen we niet alleen op Atrium. Onze user coach speelt hier een belangrijke rol. Die kent de business door en door en weet welke tool voor welke medewerkers geschikt zijn. Zijn rol is om onze oplossingen aan de juiste mensen voor te stellen en waar nodig bij te sturen, bijvoorbeeld via workshops.”

## Overzicht

Land: België  
Sector: Bouw

### Profiel

Willemen groepeerde verschillende bouwbedrijven binnen diverse segmenten, gaande van aannemingsbedrijven over toeleveranciers tot projectontwikkeling.

### Uitdaging

Een flexibel samenwerkingsplatform moest de medewerkers binnen de aannemingsbedrijven toelaten om enerzijds gericht te communiceren en anderzijds efficiënter samen te werken.

### Oplossing

Op basis van Microsoft SharePoint werd het samenwerkingsplatform 'Atrium' in het leven geroepen. In een eerste fase werd het HR-luik geïntegreerd 'Wie is wie' gecreëerd. Via SkyDrive Pro zullen ook werven optimaal gebruik kunnen maken van SharePoint.

### Voordelen

- Het goedkeuren en registreren van verlof- en opleidingsaanvragen verloopt nu veel vlotter.
- HR-medewerkers binnen de groep kunnen nu gemakkelijk taken van elkaar overnemen.
- De 'Wie is wie' en de 'Wervenlijst' bevordert de interactie van medewerkers, niet enkel binnen maar ook tussen de verschillende aannemingsbedrijven.
- De flexibiliteit van het platform laat Willemen toe om vlot in te spelen op de continu veranderende noden.

*Meer weten over Willemen?*

[www.willemen.be](http://www.willemen.be)

*Wenst u meer informatie over de producten en diensten van Spikes?*

[www.spikes.be](http://www.spikes.be)

[info@spikes.be](mailto:info@spikes.be)  
+32 (0)3 451 94 90



Nieuw is ook de uitgebreide Wervenlijst, waar in één oogopslag te zien is welke werven waar actief zijn. Van daaruit kun je doorklikken naar de wervenfiche die alle relevante informatie en contactgegevens over die werf bevat.

### Uitbreiding naar de werven

Nu de eerste fase succesvol is afgerond, zal Willemen SharePoint naar de werven brengen. "Geen eenvoudige opdracht, mede doordat de connectiviteit op een werf steeds een onzekere factor vormt. Maar het is vooral voor onze collega's op de werven zelf dat we dit platform willen uitbouwen", vertelt Kris Mampaey.

Samen met Spikes is Willemen voor die omgeving SkyDrive Pro aan het testen. Dat is binnen SharePoint als het ware een professionele bibliotheek waarin documenten veilig in de cloud worden opgeslagen en gedeeld. "Met SkyDrive Pro beschikken projectleiders op de werf steeds over de meest recente gesynchroniseerde data, zelfs als er geen connectie is. Van zodra er terug connectie is, gaat het systeem opnieuw synchroniseren", zegt Kris Mampaey. "Verder willen we via SharePoint waar mogelijk meldingen en taken met betrekking tot de werf standaardiseren. Nu is de informatie dikwijls wel gekend, maar op de verkeerde plaats en op het verkeerde ogenblik. Einddoel is ook hier een verhoogde efficiëntie en een meer soepele manier van werken."

Die uitrol naar de werven toe moet in de loop van 2014 gebeuren. Daarnaast zal Willemen samen met Spikes werk maken van verdere optimalisering. "Er komen nu veel vragen van gebruikers die extra zaken wensen. Die vragen zullen we nu op een gestructureerde manier bekijken", besluit Kris Mampaey. "Maar eigenlijk is het Atrium-project, net als de Willemen-groep, een 'never ending story'. Het is een geruststelling te weten dat het SharePoint-platform in staat is om de evoluties binnen onze organisatie te volgen."