



Paul Franken,
collaborateur IT,
Van Roey

Microsoft Dynamics NAV

GMI |Construction| : le mot de passe pour une intégration avancée au sein du groupe de construction Groep Van Roey

« Grâce aux états d'avancement dans GMI |Construction|, nous savons à tout moment quel sera le bénéfice réalisé sur chaque projet. »

Paul Franken, collaborateur IT,
Van Roey

Le Groupe Van Roey est un groupe de construction familial flamand qui croit fortement en une approche intégrée. Le groupe est actif dans le développement, conception, financement, construction, entretien et exploitation (= DBFMO) et est constitué de 6 sociétés: Van Roey, Van Roey Vastgoed, Staalbeton, Algemene Bouw Maes, vanhout.pro et Sportoase. Suite à son expansion, le Groupe Van Roey a choisi une seule solution de gestion système intégrée. Celle-ci permet un suivi professionnel des nombreux projets : de l'offre et du devis à l'exécution du projet et au reporting. Les applications logicielles développées en interne ont donc cédé la place à GMI |Construction|, la solution de construction basée sur Microsoft Dynamics NAV. Une implémentation réussie entre Groep Van Roey et GMI group.

Le Groupe Van Roey réalise des projets de diverses natures dans toute la Flandre : des nouvelles constructions à la restauration et du gros-œuvre aux projets clé en main. Par le passé, une équipe d'une dizaine de personnes se chargeait du développement interne de logiciels pour la gestion de nombreux projets au sein du groupe.

Paul Franken, collaborateur IT chez Van Roey : « Nous répartissons nos processus d'entreprise en deux flux. Le flux principal comprend la détection d'opportunités, le devis, l'exécution et le reporting y afférant. Il s'agit en fait des processus-clés de notre entreprise. La deuxième catégorie, qui couvre le flux administratif, abrite des processus de soutien comme la planification des ressources, les achats, la gestion du personnel et les finances. »

Vers une seule plateforme logicielle intégrée



Aperçu

pays: Belgique
secteur: construction

Profil

Groep Van Roey est une importante entreprise de construction active dans le développement, conception, financement, construction, entretien et exploitation (= DBFMO).

Le défi

Le Groupe Van Roey utilisait des applications logicielles développées en interne, mais s'est retrouvé, après des acquisitions, avec divers systèmes non intégrés.

La solution

Groep Van Roey a choisi GMI group, avec son logiciel de construction intégré GMI |Construction| basé sur Microsoft Dynamics NAV. L'équipe IT de Groep van Roey se retrouve parfaitement dans les compétences de GMI group en matière de construction.

Les avantages

- Adaptabilité de la plateforme Microsoft Dynamics NAV aux besoins spécifiques
- Établissement efficace des devis avec des prix unitaires standards pour toutes les phases et tous les départements
- Budgets de travail corrects dans la phase d'exécution, sur la base du devis
- Comparaisons des prix et lancement automatique de l'ordre d'achat
- Lors de l'exécution du projet, imputation automatique de tous les coûts sur le bon projet
- Expertise de GMI group dans le secteur de la construction



Au fil des ans, Van Roey a acquis différentes entreprises et s'est retrouvé de ce fait avec différents systèmes logiciels non intégrés. En 2008, le groupe a décidé de rationaliser les activités et de migrer vers une plateforme d'entreprise uniforme. Après avoir analysé un large éventail de fournisseurs logiciels, Van Roey en a retenu deux en « short list » : KPD et GMI group.

Paul Franken explique le choix pour Microsoft Dynamics NAV et GMI group : « Acquérir une nouvelle application d'entreprise n'est pas une sinécure, car les utilisateurs souhaitent souvent personnaliser le logiciel. Microsoft Dynamics NAV a l'avantage de pouvoir être adapté à nos propres souhaits. De plus, GMI group possédait un module, GMI |Construction|, capable de répondre de manière standard à bon nombre de nos souhaits. »

La collaboration entre l'équipe informatique expérimentée du Groupe Van Roey et les experts de GMI group a débouché sur la mise en œuvre d'un système intégré permettant de suivre la quasi-totalité des processus, du suivi commercial au reporting, en passant par l'exécution des projets et la facturation.

Proposer des variantes, un atout commercial

Au début du trajet commercial, chaque opportunité est enregistrée dans GMI |Construction|.

Van Roey a toujours pu se targuer d'un atout de taille dans la phase commerciale grâce à sa capacité à proposer différentes variantes dans une même offre. « En mettant d'emblée différentes possibilités sur la table, nous montrons que nous partageons vraiment la réflexion du client », explique Paul Franken.

Avec l'aide de GMI |Construction|, un devis est établi pour chaque nouveau projet. Le métré fourni par l'architecte peut si nécessaire être importé dans GMI |Construction|. Paul Franken : « Il est essentiel, dès la phase du devis, de calculer avec précision le prix de revient estimé du projet, en tenant compte de tous les postes de coûts imaginables. »

La définition des postes standards avec des sous-activités (sous forme d'articles composés) et des prix unitaires fixes dans GMI |Construction| contribue largement à l'exactitude des devis dans le Groupe Van Roey : « L'avantage de la bibliothèque et du fichier centralisé d'articles dans GMI |Construction| réside dans le fait que, dans tous les départements, chacun travaille avec les mêmes prix unitaires tout au long du projet », souligne Paul Franken.

Migration sans faille du devis à l'exécution du projet

Lorsque le projet arrive en phase d'exécution, il est transféré au chef de projet, qui peut recourir aux informations de la phase de devis pour établir son budget de travail et initier le processus d'achat.

« L'établissement du devis et l'exécution du projet sont étroitement liés : en disposant d'un devis et d'un budget de travail corrects, il est possible de mieux aiguiller le processus d'achat. Le chef de projet se base à cet effet sur les informations issues du système », ajoute Paul Franken.



Achat et comparaisons des prix

Pour Van Roey, le fait de pouvoir effectuer des comparaisons de prix dans la phase d'achat était un must dans le cadre du projet de migration vers un nouveau système logiciel. GMI group a intégré dans GMI |Construction| la possibilité de définir différents fournisseurs ou sous-traitants par poste. Ils s'affichent dans une matrice, ce qui permet de comparer très facilement les prix. Quelques clics suffisent ensuite pour passer automatiquement un ordre d'achat ou un bon de facturation.

Paul Franken : « GMI |Construction| attribue automatiquement au bon de facturation une référence unique que le fournisseur doit mentionner sur sa facture. De ce fait, la comptabilité peut, dès réception de la facture d'achat, l'attribuer immédiatement au projet adéquat. »

La livraison des marchandises sur chantier et dans le dépôt est également pilotée à partir de GMI |Construction|. Van Roey utilise le module de gestion du stock de Microsoft Dynamics NAV pour enregistrer, à l'aide de scanners de codes-barres, les mouvements entrants et sortants de matériaux dans le dépôt central de Turnhout.



Planification des ressources et exécution du projet

Le Groupe Van Roey utilise deux schémas de planification. La planification à long terme doit permettre d'estimer les catégories et les types de ressources qui doivent être prévues : combien de coffreurs, de maçons, etc.

À partir de la planification à long terme dans GMI |Construction|, le groupe peut facilement accéder au deuxième type de planification : la planification à court terme de chaque collaborateur. Dans le module RH de l'application logicielle, des qualifications et des types de travaux sont par ailleurs attribués à chaque ouvrier.

La planification à court terme est ensuite liée à l'enregistrement des heures sur chantier. Toutes ces informations sont traitées dans GMI |Construction| et envoyées au secrétariat social pour le calcul des salaires.



Rapports de pronostics

Selon Paul Franken, les rapports de pronostics générés par GMI |Construction| sont devenus indispensables pour la gestion quotidienne de l'entreprise. Les facteurs jouant un rôle dans un « pronostic de fin de chantier » sont en effet tellement nombreux, qu'il est impossible de les actualiser manuellement.

« Tous les coûts liés aux machines, aux matériaux et au travail sont efficacement imputés sur le projet adéquat dans GMI |Construction|. Cela nous permet, grâce aux états d'avancement, de savoir à tout moment quel sera le bénéfice réalisé sur chaque projet. »

L'application logicielle génère également un autre rapport, l'état d'avancement, qui sert de base à la facture intermédiaire au client. GMI |Construction| contribue ainsi indirectement à un meilleur cash-flow du Groupe Van Roey.

Excellente collaboration avec GMI group

Paul Franken ne tarit pas d'éloges à propos de la collaboration avec GMI group : les deux entreprises se sont parfaitement bien trouvées dans leur ambition de sans cesse se remettre en question, se mettre mutuellement au défi et toujours vouloir mieux faire.

« La collaboration entre GMI group et le Groupe Van Roey profite aux deux parties : l'une avec un produit qui répond mieux que jamais aux souhaits du secteur de la construction, et l'autre avec une gestion d'entreprise professionnelle grâce à un système intégré », conclut Paul Franken.

Pour plus d'informations sur Groep Van Roey, visitez www.groepvanroey.be.

Pour plus d'informations sur les produits et services de GMI group, appelez le +32 (0)14 28 30 10, visitez www.gmigroup.be ou envoyez un courriel à info@gmigroup.be.

Pour plus d'informations sur les produits et services de Microsoft, appelez le +32 (0)2 503 31 13 ou visitez www.microsoft.be.

